



## Studentische Mitarbeiterin oder studentischer Mitarbeiter Helpdesk Microsoft Dynamics AX

Unser IT Service Desk bildet in unserer gesamten Organisation die zentrale Anlauf- und Kommunikationsschnittstelle (8:00 – 17:30) rund um verschiedene IT-Tools von Microsoft Dynamics AX. Wir bieten dir neben deiner Weiterbildung in einem 50-100% Pensum die Möglichkeit einen spannenden Einblick in die IT eines internationalen Dienstleistungsunternehmens zu erhalten.

Standort: Zürich  
Starttermin: Ab sofort

### Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für unsere User schweizweit
- Entgegennehmen von Incidents und Service Request, die im Ticketsystem zu dokumentieren und priorisieren sind
- Durchführung von Voranalysen und beheben von Störungen mittels Remote Zugriff
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen IT-Teams im Rahmen des Incident Management Prozesses
- Beratung der User über den sachgerechten Einsatz der eingesetzten IT-Mittel
- Key User und Mitentwicklung bei System Releases

### Dein Profil

- Bereits abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder aktuell in einer Weiterbildung (bsp. Studium)
- Erfahrung im IT 1st Level Support (Hotline) von Vorteil
- IT-Affinität und gutes Verständnis von Geschäftsprozessen
- Kommunikationssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Selbständige, zuverlässige Arbeitsweise und Freude am Umgang mit unseren internen Kunden.
- Teamplayer mit der Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten

### Dein zukünftiges Team

Wir bieten dir ein internationales und dynamisches Arbeitsumfeld, ein angenehmes Arbeitsklima und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

### Ansprechpartner

Cristina Guhl  
Human Resources  
+41 58 249 59 80

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung über [www.kpmg.ch/jobs](http://www.kpmg.ch/jobs).